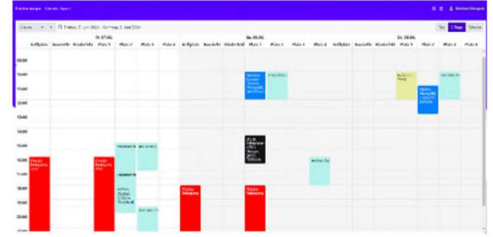
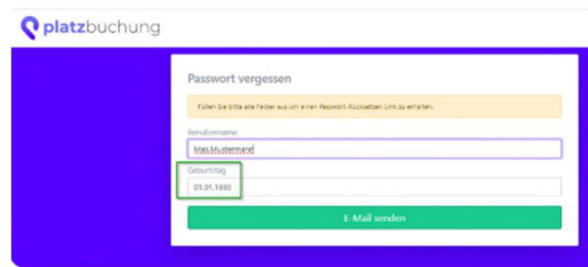
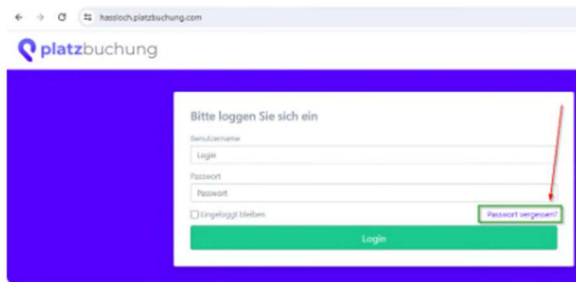


FAQ | VBC Beachplatzbelegungssystem



1. Was muss ich tun, um im System buchen zu können?

- Öffne die Website: hassloch.platzbuchung.com
- Gib Deinen Benutzernamen bitte im Format „Vorname.Nachname“ ein (z.B. Max.Mustermann; Marie-Luise.Müller); als Geburtsdatum 01.01.1930 angeben



- Du erhältst dann ein Mail von support@incode.at. Prüfe ggf. deinen Spam-Ordner.
- Solltest Du kein Mail erhalten, haben wir keine oder keine aktuelle Mailadresse von Dir. Bitte kontaktiere uns in diesem Fall unter beachrunde@gmx.de. Du erhältst dann zeitnah von uns ein Passwort und kannst Deine Mailadresse pflegen.
- Bitte ändere Dein Passwort: Rechts oben auf Deinen Namen klicken und Funktion Passwort ändern auswählen

2. Ich bekomme einen Hinweis „Dieser Benutzer wurde gesperrt“. Was muss ich tun?

Wir setzen Benutzer, die länger keinen Platz belegt haben auf Inaktiv. Bitte wende Dich an beachrunde@gmx.de. Du wirst zeitnah entsperrt und kannst dann Dein Passwort wie oben beschrieben vergeben und buchen.

3. Gibt es eine App für das Buchungssystem?

- Ja, die gibt es. Aktuell allerdings nur für iOS-Nutzer.
- Als Android Nutzer kannst Du Dir eine Verlinkung erstellen und Dein Passwort gegebenenfalls speichern.
- Natürlich ist die Nutzung auch an jedem Gerät über einen Browser möglich.

4. Wie buche ich einen Platz?

Es gibt folgenden drei Optionen:

- Nur Mitglieder spielen**
 - Hierfür wählst Du mindestens 3 weitere Mitglieder aus. Sobald mindestens 4 Mitglieder ausgewählt sind, wird die Option „2:2“ verfügbar (oder „Quattro“ bei mindestens 8)
 - Die Standardspielzeit beträgt immer 2 Stunden (siehe auch Punkt 6)
- Auch Gastspieler spielen**
 - Hierzu wählst Du die Option „Spiel mit Gästen“. Wähle die Mitglieder (mind. 1.) aus und gib dann an wieviel Gäste kommen.
 - Wichtig: Die Namen (Vor- und Nachname) aller Gäste sind im Feld INFO zu erfassen. Du als Mitglied bist verantwortlich für die Bezahlung der Beiträge und Einhaltung der entsprechenden Regelungen!
- Block**
 - Diese Option ist nur ausnahmsweise zu wählen, wenn die Mitspieler noch offen sind.
 - Der Termin ist zwingend vor Terminbeginn in einen anderen Termintyp umzuwandeln!

5. Wer kann Anpassungen an einer bestehenden Buchung vornehmen?

- a. Die Person, die die Buchung angelegt hat, kann Änderungen bis zum Beginn vornehmen.
- b. Änderungen sind: Löschung, Verschiebung, Platz ändern, Spieler ändern
- c. Nach Beginn können nur Admins Buchungen ändern. Bitte in diesem Fall ein Mail an beachrunde@gmx.de.

6. Ich möchte gerne mehr als 2 Stunden buchen. Wie geht das?

Technisch bietet das System die Möglichkeit stundenweise zu buchen. Bedeutet also 1 oder 2 Stunden. Längere Buchungen wollen wir als Verein im Interesse aller Mitglieder nicht ermöglichen.

7. Welche Daten sind für andere sichtbar und welche muss ich in meinem Profil erfassen?

- a. Nur Personen mit aktivem Zugriff (also VBC Beachclub Mitglieder) sehen Daten. Sichtbar ist nur der Anzeigename, der sich aus Vor- und Nachnamen zusammensetzt.
- b. Bitte erfasse, falls nicht vorhanden, deine E-Mail-Adresse. Diese benötigst Du für die Passwortvergabe / -Rücksetzung.
- c. Die Mailadresse ist für andere Mitglieder nicht sichtbar. Andere Daten sind nicht zu erfassen, da die Mitgliederverwaltung in einem anderen System erfolgt.

8. Ist das ganze DSGVO-Konform?

Aus unserer Sicht auf alle Fälle. Diese Meinung teilt auch der Datenschutzbeauftragte des Vereins. Warum: Weil wir die Daten auf das Mindestmaß beschränken. So sparsam wie möglich mit den Daten umgehen. Das ganze dem Vereinszweck, nämlich der Verwaltung der Beachplätze, dient. Natürlich hast Du alle Rechte gemäß DSGVO (z.B. Auskunft und Löschung) mit den entsprechenden Konsequenzen.

9. Die Ansicht erscheint mir, insbesondere am Handy, unübersichtlich. Was kann ich tun?

Es gibt 3 Ansichten (Woche / 3 Tage / 1 Tag). Nutze die Tagesansicht für mehr Details.

10. Wie lange im Voraus kann ich Buchungen vornehmen

Eine Woche im Voraus. Es kann aber sein, dass wir hier noch Anpassungen vornehmen. So ist vorstellbar, die zeitliche Befristung zu entnehmen und eine maximale Anzahl von Buchungen (z.B. 5) einzuführen. Wir freuen uns auf euer Feedback dazu.

11. Ich buche nie einen Platz, weil ich nur an einem Training (z.B. Freizeit) teilnehme. Was muss ich tun?

Du musst nichts tun und kannst weiterhin ohne separate Anmeldung am Training teilnehmen. Du bist im System angelegt, aber wenn Inaktiv nicht für andere sichtbar.

12. Ich will einen Termin mit anderen Mitgliedern buchen. Diese werden mir nicht als Spieler angezeigt. Was kann ich tun?

Sprich bitte mit dem Spieler, dass er seinen Account aktiviert. Alternativ bitte Mail an beachrunde@gmx.de, wir machen das Mitglied dann als Spieler verfügbar.

13. Ich erhalte ein Mail von noreply@Platzbuchung.com. Ist das Spam?

Nein das ist keine Spam-Mail. Du kannst in Deinem Profil einstellen ob bzw. bei welchen Ereignissen (Terminbuchung, Terminänderung, Löschung), bei denen Du beteiligt bist, Benachrichtigungen an Dich versendet werden sollen.



14. Welche Features bietet das Tool noch?

- a. Du kannst im Menü „Kalender Export“ eine ics. Datei erstellen oder einen Link generieren, mit dem Du Deinen Kalender mit anderen Kalendern verbinden kannst.
- b. Neben den eigentlichen Plätzen werden wir noch den Grillplatz und die Baustelle als „Plätze“ anzeigen. Hier kannst Du dann sehen, falls es andere Aktivitäten auf dem Gelände gibt. Wenn Du z.B. den Grillplatz belegen möchtest, siehst Du direkt, ob er an dem von Dir gewünschten Termin noch frei ist. Buchungen aber weiterhin bitte nur über den Beachwart!
- c. Eventuell werden wir ein Terminal vor Ort in der Küche einrichten an dem Ihr den Belegungsplan einsehen könnt.

15. Wie können Gäste einen Platz buchen?

Eine Buchung im System durch Gäste ist nicht möglich. Wie ihr aus den Richtlinien entnehmen könnt, ist eine Nutzung des Platzes nur gemeinsam mit einem VBC Beachclub Mitglied möglich. Dieses Mitglied nimmt die Buchung mit Gästen vor.

16. Ich bin ein neues Mitglied und möchte direkt einen Platz buchen. Wie erhalte ich Zugriff?

Du wirst zeitnah im System angelegt, wenn Du den Mitgliedsantrag abgegeben hast. Bis dahin können Deine Mitspieler eine Buchung mit Gast anlegen und Deinen Namen mit entsprechender Information im Feld INFO erfassen.

Für alle weiteren Fragen oder Anregungen schreib uns bitte eine Mail an beachrunde@gmx.de

